

TISKOVÁ ZPRÁVA

DETAILNÍ VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU „NEMOCNICE ČR 2022“



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ŽEBŘÍČKY ČESKÝCH NEMOCNIC



V rámci celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2022“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech:

- **Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů.**
- **Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů.**
- **Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic.**
- **Finanční zdraví nemocnic.**



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA). V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno celkem 148 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt „Nemocnice ČR“ probíhal od 1. února do 31. srpna 2022.

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



Daniel Vavřina

zakladatel organizace HealthCare Institute o.p.s.

V Praze dne 29. listopadu 2022



OBSAH

ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA.....	4
Zajímavosti – Čím to je, že daná nemocnice vyhrává?	6
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ	7
Postřehy z měření.....	8
Celorepublikové žebříčky umístění nemocnic ve vybraných otázkách hospitalizovaných pacientů	9
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ	11
Postřehy z měření.....	11
Celorepublikové žebříčky umístění nemocnic ve vybraných otázkách ambulantních pacientů	12
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNIC	14
Postřehy z měření.....	14
Celorepublikové žebříčky umístění nemocnic ve vybraných otázkách zaměstnanců nemocnic	16
FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC	18
Celorepublikové žebříčky – umístění nemocnic dle jednotlivých zřizovatelů:	18
Základní parametry projektu:	19
Struktura ukazatelů, dle kterých bylo finanční zdraví nemocnic hodnoceno:	19
Shrnutí:	20
ABSOLUTNÍ VÍTEŽ NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ČR.....	20
VÝSLEDKY PROJEKTU „NEMOCNICE PRO ŽIVOT ROKU 2022“	21
VÝSLEDKY PROJEKTU „ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC 2022“	22
VÝSLEDKY PROJEKTU „KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST NEMOCNIC 2022“	23
PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.	25



ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA

Organizace **HealthCare Institute o.p.s.** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu „**Nemocnice ČR 2022**“, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna**. V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno **148** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu „Nemocnice ČR 2023“ bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2023.

V roce 2022 se do tohoto průzkumu zapojilo přes **85 tisíc respondentů** z celé České republiky.

VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍCÍHO PROJEKTU „NEMOCNICE ČR 2022“

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných)

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	1. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	2. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
3. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	3. místo: Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulantních)

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	1. místo: Oblastní nemocnice Náchod a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	2. místo: Městská nemocnice Duchcov
3. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	3. místo: Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	2. místo: Nemocnice Boskovice s.r.o.
3. místo: bez obsazení (nedosažen limit respondentů)	3. místo: Městská nemocnice Duchcov



Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

<i>(Kategorie: Fakultní nemocnice)</i>	<i>(Kategorie: Nemocnice ČR)</i>
1. místo: Fakultní nemocnice Plzeň	1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	2. místo: Nemocnice Český Krumlov, a.s.
3. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	3. místo: Masarykův onkologický ústav

ABSOLUTNÍ vítěz projektu „Nemocnice ČR 2022“

1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.

2. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.
3. místo: Úrazová nemocnice v Brně
4. místo: Vojenská nemocnice Olomouc
5. místo: Nemocnice Boskovice s.r.o.

Vítězové „Nemocnice pro život“ roku 2022 jsou:

<i>(Kategorie: Fakultní nemocnice)</i>	<i>(Kategorie: Nemocnice ČR)</i>
1. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	1. místo: Domažlická nemocnice, a.s.
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	2. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.
3. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	3. místo: Rokycanská nemocnice, a.s.

**NEMOCNICE PRO ŽIVOT - hodnoceno dle otázky „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“*

Vítězové „Nejlepší online komunikace“ v roce 2022 jsou:

<i>(Kategorie: Fakultní nemocnice)</i>	<i>(Kategorie: Nemocnice ČR)</i>
1. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	1. místo: Nemocnice Havířov, p.o.
2. místo: Fakultní nemocnice Olomouc	2. místo: Nemocnice Na Homolce
3. místo: Fakultní nemocnice Brno	3. místo: Krajská nemocnice T. Bati, a.s.

Vítězové „Kybernetické bezpečnosti nemocnic“ v roce 2022 jsou:

<i>(Kategorie: Fakultní nemocnice)</i>	<i>(Kategorie: Nemocnice ČR)</i>
1. místo: Fakultní nemocnice Plzeň	1. místo: Oblastní nemocnice Jičín a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Bulovka	2. místo: Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.
3. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	3. místo: Nemocnice Třebíč, p.o.



ZAJÍMAVOSTI – ČÍM TO JE, ŽE DANÁ NEMOCNICE VYHRÁVÁ?

Nemocnice vyhrávají tehdy, pokud jsou úspěšné v otázkách s nejvyšší váhou.

HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI:

- Srozumitelné vysvětlení navrženého postupu léčby.
- Srozumitelné seznámení s možnými riziky případného lékařského zákroku.
- Jednání s pacienty s úctou a respektem.
- Případná nákaza infekcí nebo nemocí při pobytu v nemocnici.
- Kvalita podávané stravy.
- Pocit bezpečí pacientů z hlediska možných krádeží na jejich oddělení.
- Mytí rukou personálu před a po vyšetření.
- Pocit bezpečí pacientů z hlediska možných krádeží na jejich oddělení.
- Včasná reakce personálu při potřebách pacientů jej přivolat.
- Ověření jména pacienta před podáváním léků nebo zákrokem.
- Účinná a včasná reakce personálu na případnou bolest.

AMBULANTNÍ PACIENTI:

- Spokojenost s předáváním informací ze strany lékaře / zdravotní sestry.
- Spokojenost s celkovou úrovní ošetření.
- Respektování pocitu soukromí (během vyšetření či předání informací).
- Účinná a včasná reakce personálu na případnou bolest.

ZAMĚŠTNANCI:

- Doporučení nemocnice ze strany zaměstnanců jako perspektivního zaměstnavatele v regionu.
- Projevení zájmu nadřízeného vyslechnout si názor podřízeného (pracovní problém, léčebný postup apod.).
- Možnost seberealizace zaměstnanců (využití vlastních odborností, dosaženého vzdělání, specializací).
- Hodnocení vzájemné spolupráce na úrovních lékař x lékař, lékař x sestra, sestra x sestra.
- Hodnocení vzájemné spolupráce s nadřízenými i mezi zaměstnanci na kolegiální úrovni.
- Hodnocení úrovně bezpečnosti zaměstnanců při výkonu práce na jejich oddělení.
- Realizace pravidelných setkání na pracovišti, které vede ke sdílení informací o plánovaných změnách v nemocnici, pracovních postupech.
- Celková spokojenost zaměstnanců.
- Výskyt diskriminace na pracovišti.



DETAILNÍ VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU „NEMOCNICE ČR 2022“

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ



V roce 2022 hlasovalo **42 509 hospitalizovaných pacientů** nemocnic
(97,6 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku 2,4 % přes web)

Nasazené dotazníky k **celonárodnímu průzkumu Nemocnice ČR 2022** vycházejí vstříc, jako jedny z mála, **národní akreditaci řízení kvality** a zároveň jsou testovány s pomocí představitelů **akreditovaných českých nemocnic fakultního a krajského typu**.

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	5*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hlavní město Praha	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj	5*
3.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.



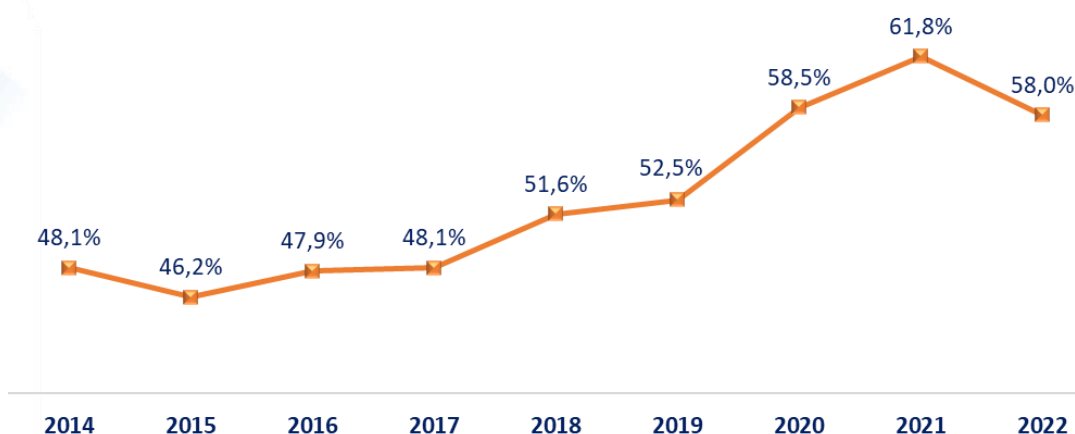
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

V rámci dotazníkového šetření pacienti volili také oddělení, ke kterému se vztahuje jejich subjektivní hodnocení. Nejlépe hospitalizovaní pacienti hodnotili v rámci celorepublikového hodnocení oddělení **onkologie, kardiochirurgie a ortopedie**. Naopak nejmenší spokojenosti dosáhlo oddělení **ORL (ušní, nosní, krční), plicní a dermatologie (kožní)**.

Od roku 2014 se v dotazníku pro hospitalizované pacienty vyskytuje otázka na hodnocení kvality podávané stravy. Až do roku 2022 se spokojenost s kvalitou podávané stravy neustále navyšovala. V roce 2022 však došlo k poklesu spokojenosti pacientů s podávanou stravou, jak ukazuje následující graf.

OTÁZKA: "Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?"

ODPOVĚĎ: "1 - maximálně spokojen/a"



POZITIVNÍ TRENDY

- **Důvěra ve zvolenou nemocnici:** Po loňském poklesu důvěry ve zvolenou nemocnici (v roce 2020 – 74 %, v roce 2021 – 69,5 %) došlo v této otázce k výraznému nárůstu na 77,5 % (nárůst o 8 procentních bodů). V této otázce bylo zaznamenáno také historické maximum, kdy od roku 2013 (66,8 %) důvěra ve zvolenou nemocnici postupně narůstala až na současných 77,5 %.
- **Rychlost a organizace při přijímání pacientů k hospitalizaci:** Pacienti byli v roce 2022 (76,6 %) spokojenější v otázce rychlosti a organizace při jejich přijímání k hospitalizaci než v roce 2021 (73,2 %).
- **Reakce personálu na případnou bolest:** Účinnou a včasnou reakci na případnou bolest v roce 2022 rozhodně zaznamenalo 79,3 % respondentů, tj. o 9,1 procentních bodů více než v roce 2021 (70,2 %).
- **Jednání s úctou a respektem:** Jednání s úctou a respektem v roce 2022 (86,4 %) rozhodně pociťovalo o 6,1 procentních bodů více respondentů než v roce 2021 (80,3 %).



NEGATIVNÍ TRENDY

- **Doba čekání na plánovaný zákrok/pobyt v nemocnici:** Meziročně došlo k prodloužení čekací doby na plánovaný zákrok/pobyt v nemocnici. V roce 2022 byl zaznamenán pokles doby čekání „do 1 měsíce“ z původních 48,2 % na současných 38,6 %. V rozmezí „1-3 měsíce“ čekalo na svůj zákrok/pobyt v nemocnici 16,7 % pacientů, tj. o 5,7 procentních bodů více než v roce 2021 (11 %).
- **Kvalita podávané stravy:** Pacienti byli v posledních letech čím dál spokojenější s kvalitou podávané stravy, avšak v letošním roce došlo k velkému poklesu spokojenosti pacientů v této otázce. Maximálně spokojeno s kvalitou podávané stravy bylo v roce 2022 58 % respondentů, tj. o 3,8 procentních bodů méně než v roce 2021 (61,8 %).
- **Čistota na oddělení:** V posledních letech byl zaznamenán pokles spokojenosti pacientů s čistotou na oddělení, kdy v roce 2019 bylo maximálně spokojeno s čistotou na oddělení 83,9 % respondentů, v roce 2020 to bylo 83,3 % respondentů, v roce 2021 již 82 % hlasujících a v roce 2022 pouhých 78,3 % hospitalizovaných pacientů.
- **Informace o vlastní péči po propuštění z nemocnice:** Informace o tom, jak o sebe pečovat po propuštění z nemocnice dostalo 94,8 % hospitalizovaných pacientů, tj. o 1,3 procentní body méně než v roce 2021 (96,1 %).



OSTATNÍ POSTŘEHY

- **Plánování zákroku/pobytu v nemocnici:** V roce 2022 mělo v nemocnici plánovaný zákrok/pobyt 67 % respondentů – [MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV](#).
- **Srozumitelné vysvětlení navrženého postupu léčby:** Navržený postup léčby byl v roce 2022 srozumitelně vysvětlen 97,8 % respondentům – [MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV](#).
- **Ověření jména pacientů před podáváním léků nebo zákrokem:** 96,3 % respondentů zaznamenalo v roce 2022 ověření své osoby před podáváním léků či zákrokem – [MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV](#).

CELOREPUBLIKOVÉ ŽEBŘÍČKY

UMÍSTĚNÍ NEMOCNIC VE VYBRANÝCH OTÁZKÁCH HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe ve vybraných otázkách v oblasti hospitalizovaných pacientů.

DŮVĚRA PACIENTŮ KE ZVOLENÉ NEMOCNICI

Otázka: „Šli jste do této nemocnice s důvěrou?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Nemocnice Rychnov nad Kněžnou	Královéhradecký kraj
3.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj



ORGANIZACE A RYCHLOST PŘIJETÍ PACIENTA DO NEMOCNICE

Otázka: „Jak jste byl/a spokojen/a s organizací a rychlostí Vašeho přijetí do nemocnice?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj
3.	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Nemocnice Rychnov nad Kněžnou	Královéhradecký kraj

ORIENTAČNÍ ZNAČENÍ V NEMOCNICI

Otázka: „Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Na Pleši s.r.o.	Středočeský kraj
2.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj
3.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj

NEJKRATŠÍ DOBA ČEKÁNÍ NA PLÁNOVANÝ ZÁKROK/POBYT

Otázka: „V případě plánovaného zákroku/pobytu prosím uveďte délku objednávací doby:“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj
2.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj
3.	Karlovarská krajská nemocnice a.s., Nemocnice Karlovy Vary	Karlovarský kraj

NEJMENŠÍ MNOŽSTVÍ HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ, KTERÍ SE PŘI SVÉM POBYTU NAKAZILI NĚJAKOU INFEKČÍ NEBO NEMOCÍ:

Otázka: „Nakazil/a jste se při pobytu v nemocnici nějakou infekcí nebo nemocí?“. Odpověď: „Ne“.

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Rokycanská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Nemocnice Boskovice s.r.o.	Jihomoravský kraj
3.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj

INFORMOVANOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ O PACIENTSKÝCH ORGANIZACÍCH

Otázka: „Jste v této nemocnici dostatečně informován/a o možnostech propojení spolupráce s patientskou organizací zaměřenou na Vaše případné onemocnění?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ



V roce 2022 hlasovalo **36 181 ambulantních pacientů** nemocnic
(94,6 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku a 5,4 % přes web)

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	5*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hlavní město Praha	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj	5*
2.	Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj	5*
3.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj	5*

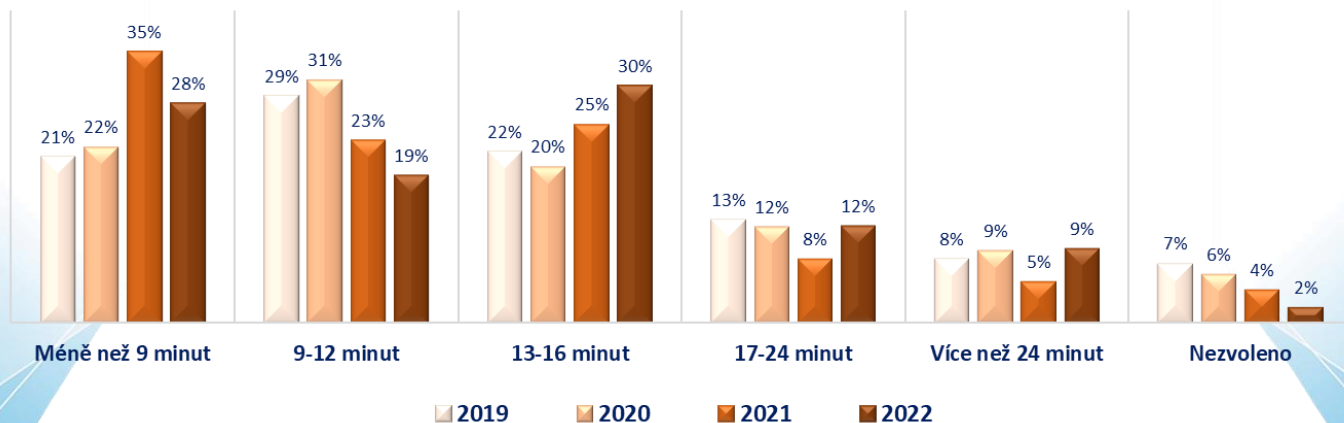
Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Také ambulantní pacienti v rámci dotazníkového šetření volili oddělení, ke kterému se vztahuje jejich subjektivní hodnocení. V případě ambulantních pacientů byla nejlépe hodnocena ambulance **ARO, nefrologie a kardiochirurgie**. Nejmenší hodnocení získala ambulance **traumatologie, diabetologie a mamologie**.

Od roku 2019 se ambulantní pacienti vyjadřovali také k délce ošetření v ordinaci. V obecné rovině lze konstatovat, že délka ošetření v ambulancích se oproti roku 2021 prodloužila, což dokládá také následující graf.

OTÁZKA: "Kolik času Vám věnoval Váš ošetřující lékař při návštěvě ordinace?"





POZITIVNÍ TRENDY

- V roce 2022 nebyly zaznamenány žádné výrazné pozitivní trendy.



NEGATIVNÍ TRENDY

- Přístup lékaře k pacientům:** V roce 2022 bylo maximálně spokojeno s přístupem lékaře 81 % respondentů, tj. o 2,2 procentní body méně než v roce 2021 (83,2 %).
- Srozumitelnost informací od lékaře:** 92,9 % ambulantních pacientů potvrdilo, že informace předané lékařem byly velmi dobře srozumitelné, tj. o 1,8 procentních bodů méně než v roce 2021 (94,7 %).
- Celková úroveň ošetření:** S celkovou úrovní ošetření bylo velmi spokojeno 92,3 % ambulantních pacientů, tj. o 1,7 procentních bodů méně než v roce 2021 (94 %).



OSTATNÍ POSTŘEHY

- Objednávání do ambulance:** V letech 2020-2021 byl zaznamenán významný nárůst ambulantních pacientů, kteří se do své ambulance předem objednávali. V roce 2019 jich bylo 75,7 %, v roce 2020 se objednávalo 81,3 % respondentů a v roce 2021 bylo předem objednáno 90,5 % ambulantních pacientů. V roce 2022 (80 %) byl pozorován naopak výrazný pokles předem objednaných pacientů, a to o 10,5 procentních bodů oproti roku 2021 (90,5 %).
- Přístup zdravotní sestry k pacientům:** V roce 2022 bylo maximálně spokojeno s přístupem zdravotní sestry 85,2 % respondentů – [MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV](#).
- Pocit soukromí ambulantních pacientů:** Během vyšetření či předávání informací mělo pocit soukromí 96,5 % ambulantních pacientů – [MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV](#).
- Prostředí čekárny:** Čistě a příjemně působila čekárna v ambulanci na 91,2 % respondentů – [MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV](#).

CELOREPUBLIKOVÉ ŽEBŘÍČKY UMÍSTĚNÍ NEMOCNIC VE VYBRANÝCH OTÁZKÁCH AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe ve vybraných otázkách v oblasti ambulantních pacientů.

REAKCE PERSONÁLU NA BOLEST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj



SPOKOJENOST S PŘEDÁNÍM INFORMACÍ ZE STRANY LÉKAŘE Z POHLEDU AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Informace předané lékařem byly:“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj
3.	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Nemocnice Rychnov nad Kněžnou	Královéhradecký kraj

SPOKOJENOST S PŘEDÁNÍM INFORMACÍ ZE STRANY SESTRY Z POHLEDU AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Informace předané zdravotní sestrou byly:“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj

NEJKRATŠÍ DOBA ČEKÁNÍ NA VYŠETŘENÍ

Otázka: „Jak dlouhý byl Váš objednávací termín do ambulance?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Ústav pro péči o matku a dítě	Hlavní město Praha
2.	Nemocnice Třinec, p.o.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ NEMOCNIC



V roce 2022 hlasovalo **6 568 zaměstnanců** nemocnic
(71,6 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku a 28,4 % přes web)

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	4*
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	4*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj	5*
2.	Nemocnice Boskovice s.r.o.	Jihomoravský kraj	5*
3.	Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj	5*

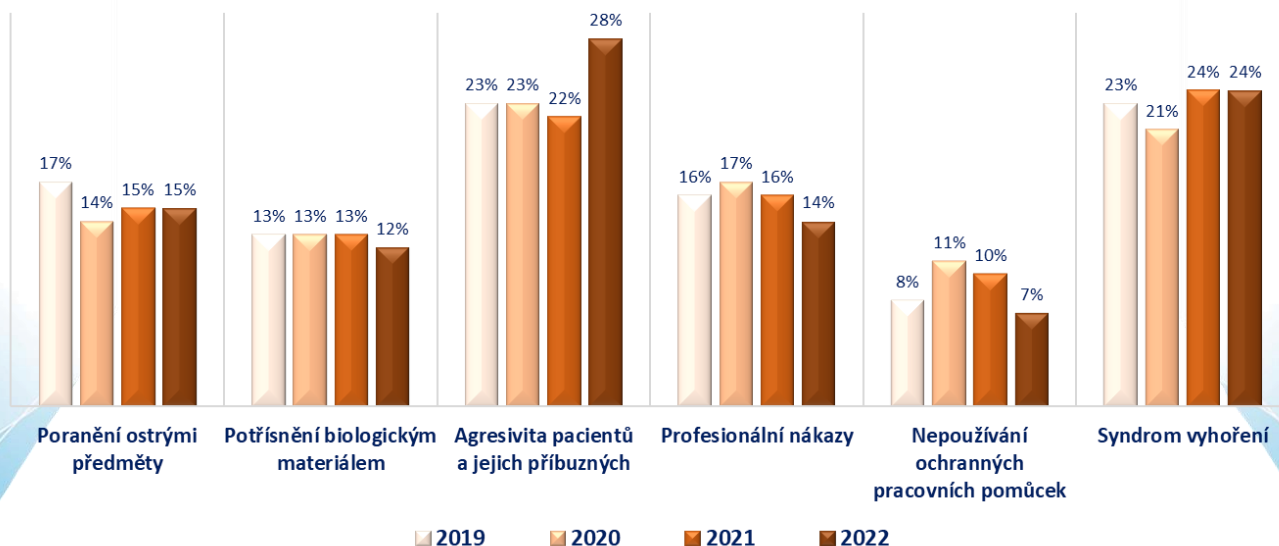
Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Dotazník pro zaměstnance nemocnic rovněž umožňoval vyplnit oddělení, ve kterém zaměstnanci pracují. Nejspokojenější byli zaměstnanci na oddělení **onkologie, kardiologie a ORL (ušní, nosní, krční)**. Nejmenší spokojenost byla zaznamenána u oddělení **JIP, interním oddělení a plicním oddělení**.

V otázce bezpečnosti personálu lze sledovat určité trendy, na které měla vliv vždy aktuální situace ve světě v daném roce. Tyto trendy znázorňuje následující graf.

OTÁZKA: "Jaké riziko z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice považujete za největší?"





POZITIVNÍ TRENDY

- V roce 2022 nebyly zaznamenány žádné výrazné pozitivní trendy.



NEGATIVNÍ TRENDY

- **Doporučení svého zaměstnavatele v regionu:** Svou nemocnici jako perspektivního zaměstnavatele v regionu by rozhodně doporučilo 44,6 % zaměstnanců, tj. o 6,6 procentních bodů méně než v roce 2021 (51,2 %).
- **Úroveň vybavení pracoviště:** Meziročně došlo k významnému poklesu vnímání úrovně vybavení pracoviště z pohledu zaměstnanců. V roce 2021 bylo maximálně spokojeno s úrovní vybavení svého pracoviště 40,1 % zaměstnanců, tj. o 4,6 procentních bodů více než v tomto roce 2022 (35,5 %).
- **Vzájemná spolupráce s nadřízeným:** V roce 2021 došlo k poklesu maximální spokojenosti spolupráce s nadřízeným o 3,1 procentních bodů, tj. z 59 % (2020) na 55,9 % (2021). Tento pokles zůstal také v roce 2022, kdy maximální spokojenost se spoluprací se svým nadřízeným vyjádřilo 55,7 % zaměstnanců.
- **Vzájemná spolupráce mezi kolegy:** Maximálně spokojeno se vzájemnou spoluprací mezi kolegy bylo 47,7 % zaměstnanců, tj. o 3,2 procentní body méně než v roce 2021 (50,9 %).
- **Spolupráce lékař x lékař:** Pokračující negativní trend byl zaznamenán v rámci spolupráce mezi lékaři, kdy v roce 2020 bylo maximálně spokojeno 39,1 % zaměstnanců, v roce 2021 to bylo 35,2 % respondentů a v roce 2022 už pouhých 31,6 % zaměstnanců.
- **Spolupráce lékař x sestra:** Také v rámci spolupráce mezi lékaři a sestrami byl sledován další pokles spokojenosti, kdy maximálně spokojeno se spoluprací mezi lékaři a sestrami bylo v roce 2020 - 38 % zaměstnanců, v roce 2021 to bylo 35,7 % zaměstnanců a letos (2022) již jen 32,3 % zaměstnanců.
- **Spolupráce sestra x sestra:** Spolupráce mezi sestrami vykazovala až do loňského roku 2021 rostoucí tendenci. V roce 2022 došlo i mezi sestrami k poklesu spokojenosti v této otázce, a to o 1,3 procentní body (tj. z 46,6 % – 2021 na 45,3 % - 2022).
- **Spokojenost pacientů dle zaměstnanců:** V posledních 3 letech lze sledovat dle zaměstnanců také pokles spokojenosti pacientů. V roce 2020 byli dle 45,8 % zaměstnanců pacienti maximálně spokojeni, v roce 2021 o maximální spokojenosti pacientů nepochybovalo 44,1 % zaměstnanců a v roce 2022 se 41,6 % zaměstnanců domnívá, že jsou pacienti maximálně spokojeni.
- **Bezpečnost pacientů v nemocnici:** Zaměstnanci meziročně vnímají snížení bezpečnosti svých pacientů, a to o 2,6 procentních bodů, tj. z 57,9 % (2021) na 55,3 % (2022).
- **Bezpečnost zaměstnanců v nemocnici:** Zaměstnanci meziročně vnímají snížení bezpečnosti sebe a svých kolegů o 4,7 procentních bodů, tj. z 49 % (2021) na 44,3 % (2022).
- **Množství přesčasové práce:** Z důvodu nedostatku personálu pracovalo přesčas občas 42,2 % zaměstnanců, tj. o 6,1 procentních bodů více než v roce 2021 (36,1 %). Opačný trend lze sledovat u varianty odpovědi „výjimečně“, kdy došlo meziročně k poklesu z 33,9 % (2021) na 28,9 % (2022). Varianta odpovědi „často“ zůstala meziročně stabilní.
- **Hospodárnost provozu:** S hospodárností provozu na svém pracovišti bylo v roce 2022 maximálně spokojeno 33,4 % zaměstnanců, tj. o 4,3 procentní body méně než v roce 2021 (37,7 %).
- **Možnost seberealizace:** Možnost seberealizace nebo využití své odbornosti rozhodně cítilo 40,6 % zaměstnanců, tj. o 3,3 procentní body méně než v roce 2021 (43,9 %).



OSTATNÍ POSTŘEHY

- **Návrhy na zlepšení spokojenosti pacientů:** Pro zlepšení spokojenosti pacientů zaměstnanci nejčastěji navrhují navýšit počet pracovníků a snížit administrativní zátěž (22,2 %), zlepšit komunikaci mezi odděleními (14,3 %), zvýšit kvalitu podávané stravy (12,1 %) a zlepšit jednání k pacientům (10,5 %).
- **Návrhy na zvýšení bezpečnosti zaměstnanců v nemocnicích:** Pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců navrhují respondenti nejčastěji řešit otázku syndromu vyhoření (22,4 %) a zabezpečit dostatečný počet pracovníků (22,3 %). Ostatní varianty odpovědí volilo maximálně do 10 % zaměstnanců.
- **Návrhy na možnosti zvýšení hospodárnosti provozu:** Pro zvýšení hospodárnosti provozu zaměstnanci nejčastěji navrhují omezit zbytečná vyšetření (19 %), šetřit materiálem a energií (elektřina) – 15,3 % a nákup kvalitních produktů a služeb (14,8 %).
- **Diskriminace na pracovišti:** 14 % zaměstnanců se setkalo ve svém zaměstnání s diskriminací. Nejčastěji se jednalo o diskriminaci z důvodu pracovního zařazení, následovala diskriminace na základě věku a vzdělání.

CELOREPUBLIKOVÉ ŽEBŘÍČKY UMÍSTĚNÍ NEMOCNIC VE VYBRANÝCH OTÁZKÁCH ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNIC

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe ve vybraných otázkách v oblasti zaměstnanců nemocnic.

CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ V NEMOCNICI

Otázka: „Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximální spokojenost = 100 %)

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj
2.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj
3.	Nemocnice Boskovice s.r.o.	Jihomoravský kraj

PERSPEKTIVNÍ ZAMĚSTNAVATEL DLE ZAMĚSTNANCŮ

Otázka: „Doporučil/a byste nemocnici jako perspektivního zaměstnavatele v regionu?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj
2.	Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj



NEJMENŠÍ PSYCHICKÁ ZÁTĚŽ ZAMĚSTNANCŮ

Otázka: „Považujete Vaše povolání za psychicky náročné?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Na Pleši s.r.o.	Středočeský kraj
2.	Karlovarská krajská nemocnice a.s., Nemocnice Karlovy Vary	Karlovarský kraj
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj

NEJMENŠÍ FYZICKÁ ZÁTĚŽ ZAMĚSTNANCŮ

Otázka: „Považujete Vaše povolání za fyzicky náročné?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj
2.	Městská nemocnice Čáslav	Středočeský kraj
3.	Nemocnice Havířov, p.o.	Moravskoslezský kraj

NEJMÉNĚ PŘESČASOVÉ PRÁCE ZAMĚSTNANCŮ

Otázka: „Jak často pracujete přesčas z důvodu nedostatku personálu na Vašem oddělení?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Na Pleši s.r.o.	Středočeský kraj
2.	Karlovarská krajská nemocnice a.s., Nemocnice Karlovy Vary	Karlovarský kraj
3.	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj

MOŽNOSTI SEBEREALIZACE ZAMĚSTNANCŮ

Otázka: „Máte možnost se seberealizovat (využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj
2.	Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj
3.	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj

MOŽNOSTI PROFESNÍCH A ODBORNÝCH ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Otázka: „Nabízí Vám zaměstnavatel možnost dalších profesních a odborných školení?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj
2.	Kroměřížská nemocnice a.s.	Zlínský kraj
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj



FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC



Nejlepší nemocnice 2022 z pohledu **finanční kondice**:

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj	5*
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	4*
3.	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	4*

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj	5*
2.	Nemocnice Český Krumlov, a.s.	Jihočeský kraj	5*
3.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj	5*

CELOREPUBLIKOVÉ ŽEBŘÍČKY – UMÍSTĚNÍ NEMOCNIC DLE JEDNOTLIVÝCH ZŘIZOVATELŮ:

Pořadí	Nemocnice	Zřizovatel	Hodnocení
1.	Masarykův onkologický ústav	Ministerstvo zdravotnictví	5*
2.	Fakultní nemocnice Plzeň	Ministerstvo zdravotnictví	5*
3.	Institut klinické a experimentální medicíny	Ministerstvo zdravotnictví	5*

Pořadí	Nemocnice	Zřizovatel	Hodnocení
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Kraj	5*
2.	Nemocnice Český Krumlov, a.s.	Kraj	5*
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Kraj	4*

Pořadí	Nemocnice	Zřizovatel	Hodnocení
1.	Úrazová nemocnice v Brně	Obec, město	4*
2.	MMN, a.s.	Obec, město	4*
3.	Městská nemocnice Ostrava, p.o.	Obec, město	4*

Pořadí	Nemocnice	Zřizovatel	Hodnocení
1.	Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník	Jiná právnická osoba	4*
2.	Nemocnice Na Pleši s.r.o.	Jiná právnická osoba	3*
3.	AGEL Středomoravská nemocniční a.s.	Jiná právnická osoba	3*



ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROJEKTU:

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování v případě ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro obě skupiny nemocnic, kterými jsou nemocnice obecné, nemocnice fakultní a přímo řízené.

Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 97 nemocnic (přepočteno na unikátní identifikační čísla), u kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Tyto nemocnice zaměstnávají celkem 111,7 tis. zaměstnanců, což činí 2,1 % zaměstnaných a nezaměstnaných osob v ČR (za 2021). Jejich celkový majetek (aktiva) činí 157 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 2 466 miliard Kč) a dosáhly tržeb více než 187 miliard Kč (2,8 % HDP ČR) za rok 2021.

STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO:

Přes omezení, dané zejména nutností používat zdroje, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné nebo by veřejně dostupné být měly, je právě časová porovnatelnost výsledků cenným výstupem našeho hodnocení. Na tomto místě musíme konstatovat, že celá řada nemocnic – obchodních společností, zveřejňuje své účetní závěrky až koncem následujícího roku, případně je nezveřejňuje vůbec a v případě ostatních subjektů je na rozhodnutí jejich managementu, zda data do hodnocení poskytne. Přesto se nám dlouhodobě daří do srovnání zahrnout cca 2/3 subjektů působících v České republice.

Stejně jako v předchozích ročnících je třeba vzít v úvahu, že jsme nemohli provést hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic. Zde jsou výsledné údaje souhrnem (např. u Karlovarské krajské nemocnice a.s., Krajské zdravotní, a.s. apod.).

Finančně zdravou nemocnicí, ve vztahu k cílům našeho projektu, je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů,
a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Těchto parametrů nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50 % vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25 % vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25 % jsme přiřadili výši mezd personálu. Víme, že lze navrhnout celou řadu jiných modelů a diskutovat o jednotlivostech, důležité je však celkové srovnání a komplexnost.



SHRNUTÍ:

I v roce 2021 si v oblasti výše průměrné mzdy zachovávají dominantní postavení přímo řízené organizace. Z deseti nemocnic, vyplácejících nejvyšší mzdy, je přímo řízených organizací celkem 9. V celkovém hodnocení finančního zdraví mezi prvními deseti figuruje 6 přímo řízených organizací. Výše průměrných mezd v hodnocení finančního zdraví představuje 25% váhu. Z uvedeného vyplývá, že přímo řízené organizace hospodaří lépe než nemocnice zřízené jinými subjekty.

Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravila společnost AUDIT ONE s.r.o. a společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Více informací naleznete v dokumentu:

Tisková zpráva „TZ_hodnocení finančního zdraví nemocnic 2022“, www.hc-institute.org

ABSOLUTNÍ VÍTĚZ NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ČR

Nejlepší nemocnice ČR 2022 z hlediska **ABSOLUTNÍ**

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za Českou republiku

Nemocnice České Budějovice, a.s.

Pořadí	Název nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
2.	Nemocnice Strakonice, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
3.	Úrazová nemocnice v Brně	102	Jihomoravský kraj	5*
4.	Vojenská nemocnice Olomouc	102	Olomoucký kraj	5*
5.	Nemocnice Boskovice s.r.o.	102	Jihomoravský kraj	5*



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY



VÝSLEDKY PROJEKTU „NEMOCNICE PRO ŽIVOT ROKU 2022“

I letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně podle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a vlídné zacházení považují za velmi důležitý faktor v souvislosti se svým pobytem v nemocnici.

Od roku 2018 se projekt rozrostl o další rozměr, jímž je bezpečnost personálu. Dotazníkové šetření proto i letos obsahovalo tři otázky, které se týkají právě vnímání bezpečnosti pracovního prostředí z pohledu lékařů i zdravotních sester:

- Jak hodnotíte úroveň svojí bezpečnosti a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?
- Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení svojí bezpečnosti a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?
- Jaké riziko z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice považujete za největší?

Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům a které věnují pozornost také bezpečnosti svých zaměstnanců.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO? Otázka: „**Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?**“
Letošní vítězové Nemocnice pro život jsou:

Pořadí	Fakultní nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Ostrava	101	Moravskoslezský kraj	5*

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	102	Plzeňský kraj	5*

„Příjemného a usměvavého zdravotníka se pacient rozhodně častěji zeptá na to, co ho buď trápí nebo s čím si není jistý v rámci své léčby nebo rekonvalescence. Chceme, aby se pacient co nejvíce zapojoval do péče o svoje zdraví, aby věděl, co pro sebe může udělat před operací, jak co nejlépe rehabilitovat, na co nezapomenout při výživě. To vše se ale musí dozvědět, a to nejlépe od svého ošetřujícího lékaře. Proto podporujeme projekt Nejusměvavější nemocnice, který má za cíl zvýšit příjemnou a pozitivní komunikaci mezi personálem a pacienty. Gratulujeme vítězům a věříme, že si i další zdravotnická zařízení budou tímto směrem inspirovat,“ říká MUDr. Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun CZ/SK.



VÝSLEDKY PROJEKTU „ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC 2022“

Komise, složená z on-line specialistů AMI Digital, expertů z HealthCare Institute a novinářů se zaměřením na zdravotnictví, hodnotila, jak informačně kvalitní a uživatelsky přívětivé jsou internetové stránky jednotlivých nemocnic. Roli hrála také technická úroveň webových stránek nebo schopnost přizpůsobit se různým zařízením.

„Díky dlouhodobému sledování webů nemocnic a zdravotních pojišťoven víme, že se zlepšují jak z hlediska informačního obsahu, tak z hlediska uživatelské zkušenosti. Je vidět, že zdravotnické subjekty si dávají záležet na tom, aby pacienti co nejnázne našli potřebné informace, ideálně i na svém mobilním telefonu. Mnohem profesionálnější je i komunikace na sociálních sítích,“ říká **Vladan Crha**, Managing Director [AMI Digital](#), agentury, která se podílela na hodnocení v rámci kategorie.

„Jsem moc rád, že jsme v roce 2018 společně s kolegy ze společnosti AMI Digital a AMI Communications začali hodnotit tuto perspektivní kategorii. Za 5 let této skvělé spolupráce vidíme zajímavé pokroky vpřed u jednotlivých hodnocených nemocnic a zdravotních pojišťoven. Jde vidět, že většina z nich vynaložila jistě nemalé prostředky do svého digitálního „já“ a my máme možnost sledovat tyto pozitivní změny a posuny směrem k pacientům a pojištěncům, kteří mají možnost dnes již standardně rezervovat si svou návštěvu u lékaře v nemocnici nebo dostávat zprávy od nich elektronickou formou. Pojištěnci mohou vyřizovat požadavky se zdravotní pojišťovnou rovněž elektronickou cestou například v žádostech o preventivní bonusy nebo jim zasílat své žádosti elektronicky. Pro nás to znamená jediné – má to smysl. V tomto hodnocení budeme pokračovat i nadále, neboť digitální rozmach 21. století má očividně neomezené možnosti,“ říká zakladatel HealthCare Institute **Daniel Vavřina**.

Letošní vítězové „Online komunikace nemocnic“ jsou:

Pořadí	Fakultní nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Fakultní nemocnice Ostrava	101	Moravskoslezský kraj
2.	Fakultní nemocnice Olomouc	101	Olomoucký kraj
3.	Fakultní nemocnice Brno	101	Jihomoravský kraj

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Nemocnice Havířov, p.o.	102	Moravskoslezský kraj
2.	Nemocnice Na Homolce	102	Hlavní město Praha
3.	Krajská nemocnice T. Bati, a.s.	102	Zlínský kraj

Průběh hodnocení online komunikace nemocnic probíhal tak, že v první fázi byl realizován kvalitativní výběr firmou AMI Digital, která vybrala z více než 148 nemocnic 10 finalistů z řad standardních nemocnic a 5 z řad fakultních nemocnic. Hodnocení se následně účastnili dva novináři, kteří se zabývají tématy z oblasti zdravotnictví, expert AMI Digital a expert HealthCare Institute. Výsledek je sestaven na základě váženého průměru hodnocení jednotlivých hodnotitelů. Hodnocení každého novináře bylo zohledněno z 12,5 %; hodnocení HealthCare Institute z 25 % a hodnocení AMI Digital z 50 %.

Vítězové z řad fakultních a ostatních nemocnic, společně se zástupci zdravotních pojišťoven, získali od partnera kategorie, společnosti AMI Communications, poukaz na mediální trénink pro dvě osoby nebo praktické školení on-line komunikace v hodnotě 25 tisíc korun.



VÝSLEDKY PROJEKTU „KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST NEMOCNIC 2022“

Je to 30 let, kdy byla oficiálně Česká republika připojena k Internetu. Za poměrně krátký časový úsek došlo k velkému rozvoji služeb, které mohou uživatelé díky Internetu využívat. Jako každý nástroj má i Internet svá úskalí. Čím dál častěji slycháme o kybernetických útocích nejen na různé instituce, ale i přímo konkrétní uživatele. Je tedy v zájmu každého z nás, aby měl svá data pod ochranou a aby byl připraven také na potenciální hrozby. V případě nemocnic či zdravotních pojišťoven, což jsou organizace uchovávající data pacientů a pojištěnců, by měla být nejvyšší míra zabezpečení považována za samozřejmost.

HealthCare Institute o.p.s. ve spolupráci s **Mastercard** letos nově hodnotili míru zabezpečení webových stránek nemocnic a zdravotních pojišťoven. Společnost Mastercard disponuje cenným nástrojem pro sledování a hodnocení rizik třetích stran a tím je portál **RiskRecon**.

Webové stránky nemocnic a zdravotních pojišťoven byly prostřednictvím portálu RiskRecon průběžně monitorovány, analyzovaly se bezpečnostní kritéria každého subjektu a zaznamenávalo dosažené skóre v oblasti kybernetické bezpečnosti. Po dokončení měření byl vypočten průměr naměřených hodnot a dle těchto průměrů byl sestaven aktuální žebříček.

Sledované kategorie kritérií byly následující:

- Software Patching
- Application Security
- Web Encryption
- Network Filtering
- Breach Events
- System Reputation
- Email Security
- DNS Security
- System Hosting

„RiskRecon je unikátní nástroj pro neinvazivní hodnocení kybernetických rizik pomocí měření kvality zabezpečení společnosti a jejího kompletního dodavatelského řetězce pouhým pohledem na její přítomnost na internetu. Tento inovativní přístup nahrazuje zastaralý časově náročný model hodnocení pomocí dotazníků a rozhovorů. Kybernetické riziko je všudypřítomné napříč odvětvími, nejinek je tomu ve zdravotnickém a farmaceutickém sektoru. V posledním období jsou pak na vzestupu kybernetické útoky cílící na zranitelnosti 3tích stran v rámci digitálního dodavatelského řetězce. Mnohá rizika se dají snížit dodržováním základních pravidel kybernetické hygieny a jejich pravidelným hodnocením. Z dlouhodobé analýzy vyplývá, že společnosti s RiskRecon hodnocením kybernetického rizika „F“ mají 4x vyšší pravděpodobnost, že dojde k napadení a ztrátě dat,“ dodává **Lukáš Pokorný, ředitel produktů cyber & intelligence společnosti Mastercard pro střední Evropu.**

Letošní vítězové „Kybernetické bezpečnosti nemocnic“ jsou:

Pořadí	Fakultní nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Fakultní nemocnice Plzeň	101	Plzeňský kraj
2.	Fakultní nemocnice Bulovka	101	Hlavní město Praha
3.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	101	Královéhradecký kraj

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Oblastní nemocnice Jičín a.s.	102	Královéhradecký kraj
2.	Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.	102	Liberecký kraj
3.	Nemocnice Třebíč, p.o.	102	Kraj Vysočina



EFEKTIVNÍ NEMOCNICE

STRATEGIE ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN A NEMOCNIC





PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.

HealthCare Institute o.p.s. je nezisková organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.

EFEKTIVNÍ NEMOCNICE



Odborná **konference**, které se každoročně účastní přes 700 osobností z řad vrcholového managementu nemocnic, zdravotních pojišťoven, krajů a zainteresovaných firem a organizací.

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU



Komplexní hodnotící projekt zaměřený na zlepšování **kvality služeb** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.

BAROMETR MEZI MEDIKY



Průzkum mezi **studenty** českých i slovenských **lékařských fakult** má za cíl sledovat změny nálad budoucích mediků ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI



Průzkum sleduje úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům** se **specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech patientských organizací.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE



Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční zdraví** nemocnic a **bezpečnost** a **spokojenost** pacientů a zaměstnanců v českých nemocnicích.

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ



Průzkum mezi **řediteli** českých i slovenských nemocnic, kteří hodnotí stávající situaci ve zdravotnictví.

BAROMETR MEZI SESTRAMI



Průzkum mezi **studenty českých škol**, vzdělávajících ve zdravotnických oborech, má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k českému zdravotnictví.

BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI



Průzkum zaměřený na otázky **zdraví zaměstnanců** a vztah zaměstnavatelů se zdravotními pojišťovnami.